

REGULAMIN PROMOCJI

„DOBREGO DNIA CATERING – ODBIERZ 50 ZŁ NA PIERWSZE ZAMÓWIENIE”

1. Organizator i czas trwania promocji.

1.1 Organizatorem Promocji „Dobrego Dnia Catering – odbierz 50 zł na pierwsze zamówienie” (zwanej dalej „promocją” jest Dobrego Dnia Catering Klaudia Krawczyk, Łukasz Łysiak s.c z siedzibą przy ul. Fiszera 26, 04-402, NIP: 5322091264 (dalej także jako „Spółka”), zwana dalej „Organizatorem”.

1.2. Promocja trwa od dnia 23.09.2024 r. do dnia 23.10.2024 r. (okres przyjmowania obowiązywania promocji) lub do dnia wyczerpania puli 100 wykorzystañ kodu.

1.3. W przypadku wyczerpania puli uczestnik zostanie o tym poinformowany przy próbie złożenia zamówienia z kodem.

1.4. Organizator zastrzega sobie prawo do możliwości rozszerzenia puli kodów rabatowych.

1.5. Promocja prowadzona jest na podstawie zasad opisanych w niniejszym Regulaminie i ma charakter konsumenckiej akcji otwartej i jest przeznaczona dla wszystkich pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, będącymi nowymi klientami Organizatora, którzy nie posiadali dotychczas konta/profilu w serwisie internetowym www.dobregodniacatering.pl/

1.6. Regulamin promocji jest jawny i powszechnie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.dobregodniacatering.pl

1.7. Promocja ma zasięg ogólnopolski.

1.8. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi oraz kodami promocyjnymi Organizatora.

2. Definicje.

2.1. Strona internetowa promocji – strona internetowa pod adresem: www.dobregodniacatering.pl gdzie uczestnik może dokonać rejestracji w serwisie i zakupu produktów Organizatora.

2.2. Uczestnik – nowy klient Organizatora, która nie posiadał dotychczas konta/profilu w serwisie internetowym www.dobregodniacatering.pl

2.3. Kod promocyjny – kod ustalony przez Organizatora udostępniony w materiałach promocyjnych, uprawniający do udziału w niniejszej promocji, który należy wpisać w pole kodu rabatowego przy pierwszym zamówieniu.

3. Uczestnicy promocji.

3.1. Uczestnikiem promocji, za wyjątkiem osób wymienionych w pkt 2.2 Regulaminu, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień wzięcia udziału w promocji nie posiada konta/profilu w

serwisie internetowym www.dobregodniacatering.pl. Przez Uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby promocji. Działania, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych, w tym danych kontaktowych, danych rejestracyjnych, celem obejścia postanowień Regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiego Uczestnika z promocji, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia Regulaminu działania.

3.2. W promocji mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne. W promocji nie mogą uczestniczyć osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne, spółki osobowe, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej) oraz pracownicy Organizatora lub osoby pozostające z Organizatorem w stosunku cywilnoprawnym. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

3.3. Osoba zgłaszająca udział w promocji może w niej uczestniczyć wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz.

3.4. Udział w promocji jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do promocji powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w promocji. Przystąpienie do promocji oznacza jednoczesną akceptację przez Uczestnika postanowień Regulaminu.

4. Zasady promocji, nagrody

4.1. Każdy Uczestnik, który chce wziąć udział w promocji i uzyskać prawo do nagrody wskazanej w pkt 4.10 Regulaminu, musi łącznie spełnić poniższe warunki:

4.1.1. zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować,

4.1.2. po raz pierwszy złożyć zamówienie w serwisie internetowym www.dobregodniacatering.pl, w okresie od godziny 00:00:00 dnia 23.09.2024 r. do godziny 23:59:59 dnia 23.10.2024 r., podając dane (z zastrzeżeniem, że każdy numer telefonu, adres e-mail oraz adres zamieszkania może zostać przypisany wyłącznie do jednego profilu)

4.1.3. Złożyć zamówienie na minimum 5 dni.

4.1.4. Podać Kod promocyjny.

4.1.5. Wyrazić Zgody marketingowe, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika dla celów marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących produktów własnych i usług Dobrego Dnia Catering, za pośrednictwem telefonu i/lub poczty elektronicznej.

4.2. Wyrażenie Zgód marketingowych jest warunkiem koniecznym wzięcia udziału w promocji. Uczestnik, który nie wyrazi zgód marketingowych może skorzystać z oferty Dobrego Dnia Catering na zasadach ogólnych, zgodnie z przyjętym cennikiem dostępnym na www.dobregodniacatering.pl.

4.3. Uczestnik może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, przesyłając informację na: kontakt@dobregodniacatering.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie Zgód marketingowych przed dniem wydania nagrody rozumiane będzie jako rezygnacja z udziału w promocji i spowoduje utratę prawa do odebrania nagrody.

4.5. Uczestnik promocji powinien posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator promocji nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od Organizatora niezależnych, np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Uczestnik.

4.6. Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie. Dotyczy to sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że Uczestnik narusza zasady określone w Regulaminie, w szczególności, gdy Uczestnik korzysta przy rejestracji z przypisanego do innego profilu numeru telefonu lub adresu e-mail lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych, w tym m. in. podania wszystkich danych osobowych wskazanych przy rejestracji na stronie internetowej promocji. Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez Uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do promocji. Uczestnicy mogą zostać zobowiązani przez Organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, oświadczeń na adres siedziby Organizatora lub na adres poczty elektronicznej Organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z Uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia Uczestnika do promocji. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od Organizatora nie trafiła do skrzynki mailowej Uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci”/„spam”. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia Uczestnika – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań Organizatora, w terminie wyznaczonym przez Organizatora (nie dłuższym niż 7 dni od daty wysłania żądania przez Organizatora) – lub próby naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, Organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego Uczestnika z promocji, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do promocji, pozbawić go praw do wszystkich nagród w promocji. W takim przypadku niewydana nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.

4.7. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy Organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z Regulaminem wpływu na wynik promocji lub przyznanie prawa do nagrody w promocji, Organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

4.8. Nie będą rozpatrywane zgłoszenia niezawierające wszystkich wymaganych (obowiązkowych) danych i elementów wskazanych w Regulaminie, zgodnie z pkt 4.1 Regulaminu, a także zawierające dane nieprawdziwe oraz zgłoszenia dokonane w innym terminie niż w dniu 23.10.2024 r.

4.9. Każdy Uczestnik może zgłosić się do promocji tylko jeden raz.

4.10. Po wpisaniu kodu promocyjnego Uczestnik otrzyma zniżkę na dietę o równowartości 50 zł netto, pod warunkiem niewyczerpania puli doładowań promocyjnych.

4.11. Uczestnik nie może żądać otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Jedna osoba może otrzymać w całej promocji maksymalnie tylko jedno doładowanie.

4.12. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych doładowania w niniejszej promocji wolne są od podatku dochodowego od osób fizycznych.

5. Reklamacje

5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji, Uczestnicy mogą zgłaszać wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora: kontakt@dobregodniacatering.pl.

5.2. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora.

5.3. Każda reklamacja musi zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, adres e-mail podany w zgłoszeniu do promocji, numer telefonu, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.

5.4. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 5.1 Regulaminu i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 5.3 Regulaminu.

5.5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Wszystkie zgłoszenia reklamacyjne będą przyjmowane najpóźniej do 23.10.2024 r.

5.6. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane Uczestnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej - w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data wysłania wiadomości e-mail przez Organizatora.

5.7. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

5.8. W przypadku pozytywnie rozpatrzonej reklamacji Organizator zastrzega sobie prawo do zwrotu środków na konto klienta w terminie 7 dni od decyzji reklamacyjnej, jednak z wyłączeniem równowartości nagrody.

6. Dane osobowe

6.1. Administratorem danych osobowych w promocji Dobrego Dnia Catering Klaudia Krawczyk, Łukasz Łysiak s.c z siedzibą przy ul. Fiszera 26, 04-402, NIP: 5322091264

5.2. Administrator danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z urządzeniem promocji, informuje, że:

a) dane osobowe Uczestnika promocji pozyskane przez administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją promocji, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do promocji, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania zniżki, przydzielenia zniżki, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dotyczące promocji, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia roszczeń oraz wykonania

niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem promocji,

b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem Uczestnika do promocji na podstawie: uzasadnionego interesu Organizatora w postaci urządzenia promocji i wykonania jego zobowiązań związanych z promocją, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych Organizatora związanych z organizacją promocji, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),

c) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika obejmować będzie następujący zakres danych: Imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, dodatkowo w przypadku wykonywania reklamacji adres do korespondencji,

d) podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w promocji, w tym uzyskaniem nagrody w promocji,

e) Uczestnikowi przysługuje:

- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych

f) oświadczenia o powyższym Uczestnik może złożyć w formie elektronicznej na e-mail: kontakt@dobregodniacatering.pl

g) dane osobowe Uczestnika mogą być powierzone do przetwarzania przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków Organizatora promocji wynikających z Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników, podmiotom uczestniczącym w weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w promocji lub praw do nagrody lub uczestniczącym w wydawaniu/realizacji nagrody, operatorom pocztowym/firmom kurierskim/przewoźnikom, a także

6.3. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Dobrego Dnia Catering Klaudia Krawczyk, Łukasz Łysiak s.c, w tym o przysługujących prawach osobom, których dane są przetwarzane, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej www.dobregodniacatering.pl

7. Postanowienia końcowe

7.1. Zasady przeprowadzenia promocji określa wyłącznie niniejszy Regulamin.

7.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:

7.2.1. Zmiana przepisów prawa regulujących zasady i organizację przeprowadzania Promocji, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i uczestników Promocji.

7.2.2. Przedłużenie lub skrócenie terminu obowiązywania Promocji.

7.2.3. Zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi.

7.3. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację. Zmiana Regulaminu nie wpływa na zgłoszenia ramach Promocji dokonane przed wprowadzeniem zmiany.

7.4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z promocją mogą kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@dobregodniacatering.pl

7.5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, pod warunkiem, że zmiany te nie pogorszą warunków uczestnictwa w promocji. Ogłoszenie tych zmian nastąpi na stronie internetowej promocji pod adresem: www.dobregodniacatering.pl.

7.6. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (j.t. Dz.U. 2023, poz. 227).

7.7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia promocji.